Автор: Administrator
19.03.2012 00:00 -

Выбирая услуги той или иной клининговой компании, клиент должен убедиться в качестве её работы. Каждая профессиональная команда должна обладать следующими составляющими:
•квалифицированный и профессиональный менеджмент;
•квалифицированный персонал;
•профессиональное оборудование и инвентарь;
•высокоэффективные профессиональные средства для уборки;
•специализированные технологии профессиональной уборки.

Квалифицированное и профессиональное управление во многом зависит от знаний руководящего персонала в области технологических процессов уборки, строительства, ухода за поверхностями, оборудования и инвентаря. Конечно, необходимы знания и навыки в сфере управления персоналом, документооборота, финансов, коммуникаций, обучения персонала.
Персонал низшего звена также должен имеет определенную квалификацию, то есть уметь правильно использовать оборудование, моющие средства, инвентарь, знать и следовать требованиям технологических процессов уборки, соблюдать нормы безопасности труда. Работники клининговой компании должны ответственно относится к эксплуатации оборудования, знать основные свойства материалов и способы использования тех или иных чистящих средств. Немаловажное требование к персоналу – это соблюдение правил этикета, вежливость.
Профессионально оборудование – это техника, рассчитанная на более длительный срок работы, чем бытовое оборудование. При правильном уходе она прослужит долго, при этом расходуя меньше электроэнергии и таких ресурсов как вода и моющие средства.
Профессиональные моющие и чистящие средства разрабатываются специально для уборки. Как правило, они оказывают минимальное воздействие на окружающую среду, не портят материал и имеют высокую моющую способность. Клининговые компании

имеют большое количество моющих средств, которые предназначены для того или иного типа уборки.
К технологиям уборки относится множество аспектов. Конечно, большую роль играет правильно подобранное оборудование, инвентарь и моющие средства. Также очень важен уровень подготовки персонала, опыт в уборке тех или иных помещений, наличие инструкций, описывающих уход за разными поверхностями.